



Resumo da reunião conduzida em 11/01/2024 na sede da Associação Master, sito a Avenida Francisco Alfredo Junior, 220 – Swiss Park – Campinas, entre membros do conselho Diretor do complexo Swiss Park com representantes da CPFL.

Pauta: Ofício Protocolado em 03/01/2024 – Quedas de energia no Complexo Swiss Park.

Participantes:

CPFL

André Marques – Gerente de Operações de campo (atendimento emergencial);

Andreia Xavier da Silva – Coordenadora de atendimento – área dedicada a Associações e condomínios;

Guilherme Ribeiro – Coordenador de obras e manutenções de Campinas (Trocas de postes, etc);

Carlos Libório – Coordenador de equipes de pronto atendimento.

SWISS PARK

Nilton Rodrigues – Presidente do Arosa

Alex Moraes – Síndico do Eco Vila Genebra

Edilaine Melo – Síndica do Villeneuve

Mary Stella Silva – Presidente do Fribourg

Leonardo Rosseti – Presidente do Baden

Margarete Koning – Presidente do Lenk

Vanderlisa Queiroz – Presidente do Zermatt

José Melo – Presidente da Comercial

MASTER

Edivaldo dos Santos – Presidente do Comitê Executivo e Vice Presidente do St. Moritz

Giuliano Rocha – Presidente do Conselho Diretor e Presidente do St. Moritz

Edilson Evaristo – Gerente de segurança

José Santos – Gerente de Manutenção

Israel Pereira - Eletricista

Daiane Costa – Coord. Administrativa

Larissa Lopes – Assist. Administrativa



A reunião iniciou com a apresentação dos representantes da CPFL. O André Marques gerente de operações de campo comentou que a CPFL é segregada em 8 divisões, contendo três coordenações, onde o Guilherme Ribeiro coordena as equipes de obras, expansão e manutenções, a Andreia Xavier é responsável pelo relacionamento com atendimento aos clientes dedicada ao nicho de Associações e Condomínios e o Carlos Libório coordena a equipe de pronto atendimento.

Em seguida, os conselheiros presentes apresentaram o cenário do bairro Swiss Park, considerando os novos empreendimentos que sairão nos próximos anos, seguindo dos principais problemas que enfrentam com as oscilações e quedas de energia, e da frequência com que tem acontecido essas quedas. Ainda solicitaram a elaboração de um plano de ação de curto, médio e longo prazo, para resolução destes problemas e enfatizaram o quanto essas oscilações tem afetado diretamente os moradores. Contribuíram com sugestões de melhorias e solicitaram análise na rede e medições para identificação dos problemas que vem ocasionando essas interrupções, enfatizando que a CPFL tem a responsabilidade de entregar um produto com qualidade.

Ao longo da reunião, foram abordados os temas: manutenções preventivas, inspeções termográficas, podas de árvores, tempestades, equipamentos danificados, categorias de cargas e troca de transformadores.

Os representantes da CPFL fizeram os esclarecimentos acerca das diferenças entre oscilações, piscas, quedas de energia e baixa tensão, ressaltaram a importância da abertura correta dos chamados, enfatizando a necessidade de especificar o tipo correto do problema apresentado, ainda sugeriram trabalhar nas demandas colocando medidores para identificação dos problemas para que possam trabalhar no ponto focal.

Ao final da reunião ficou ajustado entre as partes que a CPFL irá instalar medidores nas portarias de alguns condomínios e residenciais para fazer as devidas constatações, e que até 17/01/2024 irão apresentar um plano de ação para tratativa e resolução dos problemas apresentados, assim como irão disponibilizar um tutorial aos envolvidos para que possam instruir os demais moradores a como agir quando acontecer os problemas apresentados.

Sem mais, a reunião foi encerrada às 10:45hrs.